



## นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ ตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ประจำปีงบประมาณ 2566

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ได้นำมาตรฐานสากล ด้านระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการ ด้านบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 และด้านระบบมาตรฐานด้านความปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013 ประยุกต์ใช้ร่วมกับเกณฑ์การพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการพัฒนามาตรฐานคุณภาพ และคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนการป้องกันและส่งเสริมสุขภาพประชาชนด้วยองค์ความรู้และข้อมูลที่ตอบสนองสถานการณ์อย่างทันการ จากห้องปฏิบัติการที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ห้องปฏิบัติการอ้างอิง และศูนย์กลางข้อมูลอ้างอิงและสารสนเทศ ด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนด้านสุขภาพของประเทศ

### โดยกำหนดให้มีวัตถุประสงค์คุณภาพ ดังนี้

เพื่อกำหนดและพัฒนาคุณภาพมาตรฐานของระบบและวิธีการตรวจวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์สุขภาพ ศึกษาวิจัย พัฒนา และถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข สู่ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข สนับสนุนและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพให้ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล

### ซึ่งกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญใน 5 มิติ ดังนี้

#### มิติที่ 1 ผลิตภัณฑ์และกระบวนการ

- 1.1 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลัก/แผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน หรืองานประจำตามหน้าที่ปกติ ร้อยละ 90
- 1.2 จำนวนนวัตกรรม หรือเทคโนโลยีสุขภาพที่คิดค้นใหม่หรือที่พัฒนาต่อยอด เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ ที่ผ่านมาน้อย 17 เรื่อง
- 1.3 ระบบบริหารจัดการงานด้านธนาคารทรัพยากรชีวภาพทางการแพทย์ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 20387:2018 ภายในปีงบประมาณ 2566
- 1.4 ห้องปฏิบัติการด้านเคมีของหน่วยงานภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ได้รับการพัฒนา เพื่อขอการรับรองในรูปแบบ Peer evaluation ในปีงบประมาณ 2566 คิดเป็นร้อยละ 100

#### มิติที่ 2 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ

- 2.1 ร้อยละระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ มากกว่าร้อยละ 90
- 2.2 ร้อยละของการรายงานผลตรวจวิเคราะห์ภายในกำหนดเวลา ร้อยละ 95

#### มิติที่ 3 การให้ความสำคัญกับบุคลากร

- 3.1 บุคลากรกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร มากกว่าร้อยละ 90
- 3.2 ผลประเมินความสุขและความผูกพันบุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ในภาพรวม ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

#### มิติที่ 4 ภาวะผู้นำและการบริหารจัดการที่ดี

- 4.1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (ITA) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85

#### มิติที่ 5 การเงินและตลาด

- 5.1 ความคุ้มค่า/ต้นทุนของครุภัณฑ์เงินงบประมาณและเงินบำรุงที่มีราคาตั้งแต่ 2 ล้านบาทขึ้นไป ร้อยละ 100
- 5.2 ร้อยละการลงทุนในแต่ละปีที่สอดคล้องกับแผนลงทุนระยะยาวของเงินบำรุง ร้อยละ 75

ประกาศ ณ วันที่ 11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565

(นายพิเชฐ บัญญัติ)

รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

(นายบัลลังก์ อูปพงษ์)

รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

(นายพิเชฐ บัญญัติ)

รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์